



BRAUEREIGASTSTÄTTE
DINKELACKER

Allgemeine Teilnahme- und Geschäftsbedingungen
für die Brauereiführung
der Brauereigaststätte Dinkelacker

(Stand: 19.07.2023)

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Anmeldung zu Brauereiführung auf der Homepage/Domain: www.bg-dinkelacker.com/brauereifuehrung

Vertragspartner, Diensteanbieter und Verwender dieser AGB ist die

Brauereigaststätte Dinkelacker
Inh. Filipe Ribas- Heredia
Tübinger Str. 46, 70178 Stuttgart
Tel: +49 711 603797
fuehrung@bg-dinkelacker.de

Die Brauereigaststätte Dinkelacker wird nachfolgend „Gaststätte“ genannt.

1. Geltungsbereich:

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Gaststätte und einem Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend Kunde) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB).

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Gaststätte nicht an, es sei denn, die Gaststätte hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Diese AGB gelten auch dann, wenn die Gaststätte in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.

2. Bestellvorgang und Vertragsabschluss:

2.1 Die Anmeldung zur Brauereiführung des Kunden ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über den Besuch und Besichtigung der Brauerei Dinkelacker auf deren Betriebsgelände im Rahmen der von der Gaststätte angebotenen Brauereiführung.

2.2 Die Anmeldung kann entweder online über das Anmeldeportal

www.bg-dinkelacker.com/brauereifuehrung oder direkt in der Brauereigaststätte Dinkelacker gegen Vorkasse erfolgen.

Bitte beachten sie die Öffnungszeiten der Dinkelacker-Brauereigaststätte.

2.3 Bei der Verwendung des Online Portals www.bg-dinkelacker.com/brauereifuehrung erfolgt die Anmeldung/Bestellung wie folgt:

Bitte beachten Sie, dass die Cookie-Funktion in Ihrem Web-Browser aktiviert ist.

1. Schritt: Im Kalender ist der gewünschte Termin auszuwählen.
Soweit zu dem Termin noch Buchungen möglich sind zeigt das System dies an. Ist der Termin bereits vollständig gebucht, kann er nicht mehr ausgewählt werden. Über den Button „buchen“ gelangt man zu Schritt 2.
2. Schritt: Der Kunde wählt die Anzahl an Tickets aus und erhält eine Übersicht seiner Anmeldungen und der Kosten.
Danach gelangt er über den Button „Zum Checkout“ zum Schritt 3.
3. Schritt: Der Kunde hat seine persönlichen Daten einzugeben. Hierzu sind neben der Anrede, Namen und Vornamen die Rechnungsanschrift, das Geburtsdatum sowie eine Telefonnummer und E-Mailadresse anzugeben.
Über den Button „Weiter“ gelangt der Kunde zu Schritt 4.
4. Schritt: Der Kunde muss zur weiteren Bearbeitung zunächst die AGBs durch Eingabe des Häkchens bestätigen.
Dann gelangt er durch den Button „Weiter zur Bezahlung“ zum nächsten Schritt 5.
5. Schritt: Der Kunde wird zum Dienstleister der Bezahlungsmethode weitergeleitet. Nach Abschluss der Bezahlung hat der Kunde eine verbindliche Bestellung abgegeben und gelangt auf die Homepage der Brauereigaststätte zurück.

Nach der Bestellung wird dem Kunden eine Auftragsbestätigung und die **Tickets** an seine angegebene Email-Adresse gesendet.

Die Tickets sind zur Führung in gedruckter oder digitaler Form mitzubringen.

3. Anzahl Teilnehmende, Stornierung, Umbuchung:

- 3.1 Anmeldungen können ab 1 Person bis maximal 50 Personen erfolgen.
- 3.2 Mindestalter für Teilnehmende ist die Vollendung des 6. Lebensjahres.
Bis zum 16. Lebensjahr ist die Begleitung durch einen Erziehungsberechtigten vorgeschrieben.
- 3.3 Die Mindestteilnehmerzahl pro Brauereibesichtigung beträgt 15 Personen.
Wird diese Teilnehmerzahl nicht erreicht behält sich die Gaststätte vor, den Termin bis zu 2 Tagen vorher abzusagen. Eine Absage der Führung aus unvorhergesehenen betrieblichen Gründen ist grundsätzlich jederzeit möglich.
- 3.4 Die Absage wird dem Kunden über seine E-Mailadresse mitgeteilt.
- 3.5 Bei Absagen gem. Ziffer 3.3. steht es dem Kunden frei, entweder einen Ersatztermin zu wählen, oder den bereits entrichteten Ticketpreis erstattet zu bekommen.
- 3.6 Der Kunde kann aus wichtigen Gründen seinen gebuchten Termin – bis zu 10 Tage vor der Führung umbuchen. In diesem Fall sucht er sich im Online-Portal einen neuen – noch freien Termin – und teilt diesen per E-Mail an die Gaststätte unter: fuehrung@bg-dinkelacker.de mit.
Die Gaststätte bestätigt per E-Mail die Umbuchung, wenn der Termin noch frei ist. In kürzeren Zeiträumen kann der Termin nicht mehr umbucht werden.

4. Bearbeitung der Bestellung:

Eine Bestellung wird unmittelbar nach Eingang der Zahlung bei der Gaststätte bearbeitet.

5. Information zur Brauereibesichtigung:

5.1 Die Besichtigung erstreckt sich über weite Teile unseres Betriebsgeländes. Es ist daher wichtig, dass jeder Teilnehmende gut zu Fuß ist und keine Probleme mit dem Treppensteigen hat. Die Führung ist nicht barrierefrei und kann nicht mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen etc. erfolgen.

5.2 Festes Schuhwerk und ggf. eine Jacke werden empfohlen, da auch Bereiche besichtigt werden, die gekühlt sind und der Boden feucht sein kann.

5.3 Den Anweisungen unserer Guides ist stets Folge zu leisten.

6. Haftungsbeschränkung:

6.1 Die Gaststätte haftet für eigenes Verschulden und das Verschulden der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf; bei Personenschäden, Ansprüchen wegen der Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit oder bei Fehlen garantierter Beschaffenheiten des Vertragsgegenstandes.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.

Hat die Gaststätte die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit zu vertreten, beschränkt sich die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens.

7. Datenschutz:

Es gilt die Datenschutzerklärung der Brauereigaststätte Dinkelacker:

<https://www.bg-dinkelacker.com/datenschutzerklärung>

8. Anzuwendendes Recht:

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

9. Widerrufsbelehrung

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme des abgeschlossenen Vertrages bzw. der Eintrittskarten für die Brauereiführung. Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt oder einem festen Leistungszeitraum, besteht kein Widerrufs- und Rückgaberecht. Jede Bestellung ist mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichtet zur Bezahlung.